



FORMULARZ REKLAMACYJNY

Numer Faktury.....

Imię i Nazwisko.....

Adres działalności (ulica, numer domu/lokalu)
.....

Nazwa działalności

NIP.....

Telefon:.....Email:.....

REKLAMOWANY TOWAR

Nazwa produktu (kod zawarty na produkcie lub na opakowaniu)
.....

Numer seryjny lub numer partii - LOT (zawarty na opakowaniu)

Data zakupu (data wystawienie faktury)

Ilość.....

Opis wady produktu reklamowanego:

Preferowany sposób rozpatrzenia reklamacji (proszę podkreślić)

- Naprawa
- Wymiana
- Zwrot gotówki

Numer rachunku bankowego do ewentualnego zwrotu gotówki:

.....

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych przez firmę Dental ID sp. z o. o.: ul. Przemysłowa 4a, 85-758 Bydgoszcz, NIP:5542987531 w procesie rozpatrzenia reklamacji

.....

Data i czytelny podpis klienta

Klauzula RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dental ID sp. z o. o. z siedzibą w Bydgoszczy ul. Przemysłowa 4a, zwana dalej Spółką;
2. Administratorem Bezpieczeństwa Informacji/Inspektorem Ochrony Danych w Spółce jest Pani Michalina Wojtas-Walczak (e-mail: biuro@dentalid.pl);
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji procedury zwrotu i reklamacji oraz w celach marketingowych na podstawie art. 6 ust 1 pkt a);
4. Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą udostępniane innym odbiorcom jedynie w celu realizacji procesu wysyłki, zwrotu oraz reklamacji. Podmioty którym będą przekazywane dane to firmy kurierskie oraz współpracująca firma informatyczna; Zakres przekazywanych danych będzie minimalnym zakresem wymaganym przez ww. podmioty do realizacji powierzonych zadań.
5. Podane przez Panią/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu cofnięcia zgody;
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
8. Posiada Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
9. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne;
10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.